

La STECA ENERGIA Srl si occupa di vendita di energia elettrica e gas ed è un'azienda fortemente radicata nel territorio in cui opera.

E' fondamentale per l'azienda che ogni cliente si senta libero di chiedere informazioni e trovare la risposta ad ogni dubbio e necessità.

Steca Energia è anche una realtà giovane ed aperta all'innovazione, pronta a trovare la soluzione più adatta ad ogni tipologia di clientela, dai privati alle grandi imprese.

A partire dalla metà del 2014, la nostra azienda ha adottato un sistema di gestione della qualità aziendale mediante il quale vuole perseguire il miglioramento costante della competitività e della soddisfazione dei bisogni e delle esigenze, attuali e potenziali, dei Clienti.

Questa "filosofia" è entrata nella cultura della nostra azienda, nella sua proiezione verso il futuro, nel suo modo di porsi in relazione con i Clienti sempre nel pieno rispetto degli obblighi contrattuali, normativi e delle leggi di riferimento.

Dopo un primo passo effettuato in questa direzione, implementando e gestendo attivamente un Sistema di Qualità in accordo alla norma internazionale ISO 9001:2008, l'azienda intende lavorare per il miglioramento delle proprie performance qualitative e nel rispetto degli impegni contrattuali presi.

In particolar modo la direzione intende monitorare nel tempo tutti i processi aziendali ed apportare dei miglioramenti in maniera costante, sia con l'ausilio di risorse interne che con l'intervento di consulenti esterni.

Alla luce di quanto appena espresso, la nostra azienda ha individuato e continuerà ad individuare adeguati indicatori di performance, stabilendo gli obiettivi che la direzione stessa riesamina ogni anno e ne valuta l'andamento.

La via del successo nel nostro settore passa per il miglioramento continuo delle nostre prestazioni e questo richiede la partecipazione convinta, la capacità di rimettersi in discussione e la volontà continua di crescere professionalmente.

Monte Urano, 30 novembre 2016

La Direzione

Steca Lucio

