

CODICE ETICO

INDICE

1. PREMESSA

- 1.1 La politica aziendale**
- 1.2 Campo di applicazione**
- 1.3 L'approccio verso gli stakeholder**

2. I PRINCIPI ETICI

- 2.1 Onestà e trasparenza di comportamento**
- 2.2 Pari opportunità, rispetto della persona e tutela del lavoro**
- 2.3 Qualità**
- 2.4 Rispetto e tutela dell'ambiente**
- 2.5 Conflitto di interesse**
- 2.6 Tutela della concorrenza**
- 2.7 Senso di responsabilità**
- 2.8 Riservatezza**

3. I COMPORTAMENTI

- 3.1 Rapporti con clienti, committenti, fornitori e subappaltatori**
- 3.2 Rapporti con la Pubblica Amministrazione**
- 3.3 Rapporti con terzi soggetti**
- 3.4 Rapporti con la collettività e l'ambiente**

4. MODALITA' DI ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

- 4.1 Comunicazione e formazione**
- 4.2 Violazione del Codice Etico**
- 4.3 Applicazione del Codice Etico**
- 4.4 Riferimenti normativi**

CODICE ETICO

1. PREMESSA

1.1 LA POLITICA AZIENDALE

La STECA ENERGIA S.r.l. è un'azienda di piccole dimensioni che opera nel settore della commercializzazione di energia elettrica e gas naturale.

L'azienda radicata nel proprio territorio ha basato il suo modo di operare e di erogare servizi nel corso degli anni su principi quali credibilità, affidabilità, qualità, integrità morale ed attenzione alle persone ed all'ambiente.

La STECA ENERGIA S.r.l. ha come obiettivo principale quello di operare in modo che i propri servizi siano focalizzati su alcuni aspetti chiave quali:

- minor danno arrecato all'ambiente, tenendo presenti i buoni principi della tutela ambientale;
- rispetto delle prescrizioni legislative vigenti;
- miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni aziendali;
- pieno soddisfacimento dei requisiti di tutte le parti interessate;
- servizi rispondenti ai requisiti richiesti dall'utente/cliente;

1.2 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il codice definisce i principi cui dovranno essere ispirati tutti i comportamenti e le azioni di chiunque operi nell'interesse della STECA ENERGIA S.r.l.

Con il presente Codice Etico si esprimono i valori che la STECA ENERGIA S.r.l. riconosce, condivide e promuove con la consapevolezza che un atteggiamento "responsabile" sia essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti.

Tutto ciò significa far bene e con dignità il proprio mestiere, avere rispetto delle regole, ma anche e soprattutto ispirarsi a principi e valori condivisi.

1.3 L'APPROCCIO VERSO GLI STAKEHOLDER

L'azienda intende mantenere e sviluppare un rapporto di fiducia con gli stakeholder, cioè i soggetti portatori di interesse nei confronti dell'azienda. Sono stakeholder le Pubbliche amministrazioni, i clienti, i dipendenti, i collaboratori, le Associazioni e le Istituzioni Nazionali, i fornitori di prodotti e di servizi.

CODICE ETICO

2. I PRINCIPI ETICI

Questo strumento vuole essere uno strumento di organizzazione e di auto-regolazione in cui l'azienda crede fortemente dove vengono esplicitati gli standard di condotta morale, gli orientamenti e le azioni da compiere per preservare e valorizzare l'immagine aziendale. I destinatari sono tenuti a conoscerne i seguenti contenuti, contribuire alla sua attuazione, a segnalare carenze e inosservanze nell'ambito delle rispettive competenze.

2.1 ONESTA E TRASPARENZA DI COMPORTAMENTO

Nell'ambito della loro attività professionale i dipendenti, i collaboratori, i fornitori della STECA ENERGIA S.r.l. sono tenuti ad operare in rispetto delle leggi vigenti, del Codice Etico, nel rispetto dell'integrità fisica, morale e di dignità della persona.

L'azienda si impegna inoltre a dialogare in modo chiaro, trasparente, accurato e tempestivo.

2.2 PARI OPPORTUNITÀ, RISPETTO DELLA PERSONA E TUTELA DEL LAVORO

Nell'ambito dei processi decisionali, non è consentita alcuna forma di discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche o religiose.

L'azienda si impegna a impedire ogni forma di mobbing e di sfruttamento del lavoro, sia diretto che indiretto, ed a riconoscere nel merito, nelle prestazioni di lavoro e nelle potenzialità professionali, i criteri determinanti per gli sviluppi retributivi e di carriera.

I lavoratori sono titolari della libertà sindacale e di segnalare reclami secondo il sistema di gestione.

2.3 QUALITÀ

La STECA ENERGIA S.r.l. fin dal 2003, con l'intento di monitorare i processi e migliorare continuamente le prestazioni aziendali lavora con molta attenzione alla qualità delle proprie prestazioni, nel corso del 2014 ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001.

2.4 RISPETTO E TUTELA DELL'AMBIENTE

La STECA ENERGIA S.r.l. è consapevole dell'importanza decisiva di minimizzare l'impatto ambientale delle attività produttive e di garantire ai propri collaboratori un luogo di lavoro salubre e sicuro.

2.5 CONFLITTO DI INTERESSE

L'azienda ammette e rispetta il diritto delle persone a partecipare ad investimenti, o attività di altro genere al di fuori di quella svolta nell'interesse della Steca Energia, purché si tratti di attività consentite dalla legge e compatibili con gli obblighi assunti nei confronti dell'azienda.

La STECA ENERGIA S.r.l. si impegna a mettere in atto misure idonee a prevenire ed evitare fenomeni di conflitto di interesse. I lavoratori, nell'ambito dello svolgimento delle proprie mansioni non possono svolgere attività lavorativa di qualunque genere senza il consenso dell'Azienda, a favore di Società concorrenti, fornitori e clienti. I dipendenti sono tenuta a segnalare all'Alta Direzione l'insorgenza di eventuali conflitti di interesse tra attività personali e mansioni ricoperte all'interno della struttura di appartenenza.

CODICE ETICO

2.6 TUTELA DELLA CONCORRENZA

La STECA ENERGIA S.r.l. si impegna ad operare in modo equo e imparziale, non assume comportamenti, né sottoscrive accordi con altre imprese od enti che possano influenzare negativamente il regime di concorrenza tra i vari operatori del mercato.

4

2.7 SENSO DI RESPONSABILITÀ

Ogni azione deve essere fondata sulla correttezza, la trasparenza delle responsabilità e la continuità dei rapporti nei confronti di tutti gli stakeholders, garantite attraverso la necessaria attenzione alle norme ed al corretto operare nonché al dialogo ed alla chiarezza.

2.8 RISERVATEZZA

La STECA ENERGIA S.r.l. assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e l'osservanza della normativa in materia di dati sensibili affinenti.

Gli amministratori, i collaboratori ed i dipendenti non possono utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività professionale.

CODICE ETICO

3. I COMPORTAMENTI

3.1 RAPPORTI CON CLIENTI, COMMITTENTI, FORNITORI E SUBAPPALTATORI

La STECA ENERGIA S.r.l. si impegna ad avere un comportamento disponibile e cortese nei confronti del cliente nell'intento di garantire il massimo standard di prodotto/servizio.

La comunicazione con il cliente deve avvenire in modo chiaro e trasparente, informando gli interessati sulle caratteristiche dei servizi/prodotti offerti.

La condotta aziendale nei rapporti con i committenti deve rispettare i principi di trasparenza, affidabilità, responsabilità e qualità.

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo operando con criteri di lealtà, correttezza ed imparzialità verso i potenziali fornitori in modo tale da non precludere ad alcuno di essi, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere nella stipula dei contratti.

Il processo di selezione deve avvenire secondo quanto riportato nelle procedure di qualità aziendali.

L'azienda si impegna inoltre a garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre adottando misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro. Si persegue la realizzazione di un ambiente di lavoro che eviti l'insorgenza di fenomeni discriminatori, di isolamento o intimidatori nei confronti dei lavoratori.

3.2 RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Le relazioni con la Pubblica amministrazione, i pubblici ufficiali o gli incaricati di un pubblico servizio, devono ispirarsi alla più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e regolamenti applicabili e non possono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione della STECA ENERGIA S.r.l.

Nei rapporti con gli enti pubblici, il personale dell'azienda o consulenti delegati non devono cercare di influenzare impropriamente le decisioni della controparte, comprese quelle di funzionari che trattano o prendono decisioni, per conto della Pubblica Amministrazione.

In ogni caso la STECA ENERGIA S.r.l. si impegna a:

- Osservare comportamenti improntati ai principi etici ed ai valori adottati con il presente Codice
- Non offrire né accettare, direttamente o indirettamente, omaggi, regali a personale della Pubblica Amministrazione salvo che si tratti di doni di valore modico.

3.3 RAPPORTI CON TERZI SOGGETTI

La STECA ENERGIA S.r.l. si attiene alle disposizioni di legge in materia di concorrenza e si impegna ad operare in modo equo ed imparziale.

La STECA ENERGIA S.r.l. si rivolge agli organi di stampa e di comunicazione di massa esclusivamente attraverso gli organi societari a ciò delegati. I dipendenti non possono pertanto fornire informazioni di qualsiasi natura né avere contatti di qualsiasi natura.

3.4 RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ E L'AMBIENTE

Si pone grande attenzione al rispetto per l'ambiente tramite un approccio al miglioramento continuo, la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione degli impatti ambientali. La STECA ENERGIA S.r.l. inoltre contribuisce alla diffusione ed alla sensibilizzazione di uno sviluppo sostenibile e compatibile nell'intento di salvaguardare i diritti delle generazioni future.

CODICE ETICO

4 MODALITA' DI ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

4.1 COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

Il Codice Etico viene portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati sia interni che esterni mediante le seguenti attività di comunicazione:

- Pubblicazione sul sito
- Distribuzione di un supporto cartaceo a chiunque ne faccia richiesta
- Eventuali incontri formativi

6

4.2 VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO

In caso di mancato rispetto o violazioni delle regole di comportamento imposte dal Codice Etico e da procedure aziendali ad opera di dipendenti o amministratori della Società verranno applicare le sanzioni secondo quanto previsto dalle disposizioni dello Statuto dei Lavoratori e dai vigenti C.C.N.L. applicabili alle diverse categorie professionali della società.

Tali sanzioni saranno applicate sulla base delle rilevanze e proporzionate in base alla gravità del comportamento o dell'attività illecita.

4.3 APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO

La Steca Energia promuove e mantiene un adeguato sistema di controllo interno tramite adeguati strumenti che consentono di guidare, gestire e verificare le attività d'impresa con l'obiettivo di salvaguardare il rispetto delle leggi e delle procedure aziendali, di tutelare i beni aziendali, di gestire in modo ottimale ed efficiente le attività.

4.4 RIFERIMENTI NORMATIVI

- Convenzione internazionale sui diritti dell'infanzia;
- Dichiarazione universale dei diritti umani;
- UNI EN ISO 9001:15 e relativo manuale;
- SA 8000