

La STECA ENERGIA Srl si occupa di vendita di energia elettrica e gas ed è un'azienda fortemente radicata nel territorio in cui opera. E' fondamentale per l'azienda che ogni cliente si senta libero di chiedere informazioni e trovare la risposta ad ogni dubbio e necessità.

Steca Energia è anche una realtà giovane ed aperta all'innovazione, pronta a trovare la soluzione più adatta ad ogni tipologia di clientela, dai privati alle grandi imprese.

A partire dalla metà del 2014, la nostra azienda ha adottato un sistema di gestione della qualità aziendale mediante il quale vuole perseguire il miglioramento costante della competitività e della soddisfazione dei bisogni e delle esigenze, attuali e potenziali, dei Clienti. Questa "filosofia" è entrata nella cultura della nostra azienda, nella sua proiezione verso il futuro, nel suo modo di porsi in relazione con i Clienti sempre nel pieno rispetto degli obblighi contrattuali, normativi e delle leggi di riferimento. I principi generali della Steca Energia sono:

- Miglioramento delle proprie performance qualitative e nel rispetto degli impegni contrattuali presi attraverso risorse adeguate, riducendo ove possibile; ogni impatto negativo verso le parti interessate;
- Operare costantemente in conformità alla legislazione, regolamentazione operativa ed altri requisiti sottoscritti;
- Comunicare e mantenere relazioni esterne con tutte le parti interessate senza preclusioni o limitazioni;
- Garantire ed implementare la partecipazione dei dipendenti e delle organizzazioni che svolgono attività per conto della Steca Energia srl;
- Identificazione dei rischi con l'obiettivo di prevenire e/o limitare gli eventi;
- Attivare un processo di comunicazione da e verso le altre parti interessate, con particolare attenzione alla sensibilizzazione dei propri clienti e fornitori.

Alla luce di quanto appena espresso, la nostra azienda ha individuato e continuerà ad individuare adeguati indicatori di performance, stabilendo gli obiettivi che la direzione stessa riesamina ogni anno e ne valuta l'andamento.

La via del successo nel nostro settore passa per il miglioramento continuo delle nostre prestazioni e questo richiede la partecipazione convinta, la capacità di rimettersi in discussione e la volontà continua di crescere professionalmente.

Monte Urano, 22 giugno 2020

La Direzione

Steca Lucio

